

Warunki Uczestnictwa w imprezach Royal Travel

I. ZASADY OGÓLNE

- Royal Travel, Sylwia Korzeniowska z siedzibą 31-158 Kraków, Krowoderska 77, posiadający NIP:512369805, zwany dalej Organizatorem oświadcza iż posiada wszelkie wymagane Ustawo o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. zezwolenia konieczne do organizacji imprez turystycznych a także wpisany jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/43/2019.
- Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Royal Travel, Sylwia Korzeniowska określają zasady udziału Uczestników w tych imprezach stanowiąc jednocześnie integralną część Umowy-Zgłoszenia.
- Zawarcie umowy następuje przez podpisanie przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy-Zgłoszenia oraz wpłacenia zaliczki w bądź całości ceny imprezy, umowa zawarta może zostać również drogą elektroniczną (poprzez internet lub telefon), w takim przypadku zawarcie umowy następuje w chwili złożenia przez Uczestnika rezerwacji oraz dokonanej na podstawie przesłanego drogą elektroniczną przez Organizatora potwierdzenia rezerwacji wstępnej, wpłaty zaliczki lub całości ceny w oznaczonym w potwierdzeniu rezerwacji terminie.
- Zawarcie Umowy-Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub ustawowych opiekunów wyrażonej poprzez złożenie podpisu na druku Umowy – Zgłoszenia, oraz podania na tymże druku poza danymi uczestnika również danych co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów oraz adresu i telefonu kontaktowego do rodziców lub opiekunów. Zawarcie takowej umowy przez rodziców lub opiekuna jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia iż stan zdrowia uczestnika zezwala na udział w imprezie. Rodzice lub opiekunowie są również zobowiązani do przekazania Organizatorowi wszelkich informacji koniecznych do sprawowania opieki nad nieletnim: uczulenia, przyjmowane leki, uwagi o stanie zdrowia itp.
- Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację imprezy wykupionej przez Uczestnika.

II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

- Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi. Organizator zastrzega sobie jednak prawo do zmiany cen w wyjątkowych przypadkach: znacznego wzrostu kursu walut, wzrostu kosztów transportu, zmiany przepisów celno - wizowych, zmiany cel, podatków, opłat lotniskowych.
- Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia powyższych czynników do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, oczywiście uczestnik może podwyżki nie zaakceptować i wycofać się z imprezy otrzymując zwrot wpłaconych opłat.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy lub świadczeń w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych: siły wyższej, zagrożenia zdrowia lub życia, decyzji władz państwowych.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników (tj. co najmniej 35 osób), nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, zwracając całość wpłat uiszczonych przez uczestnika.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przy podpisaniu umowy zgłoszenia Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości rezerwacji (ceny wyjazdu), a jeżeli zgłoszenie następuje w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny. Każdorazowo cała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Miejscem płatności jest biuro organizatora, biuro agenta pośredniczącego w sprzedaży imprez lub wskazany przez organizatora rachunek bankowy. Przy rezerwacji dokonywanej on-line poprzez strony internetowe NaStok.pl, płatność może też nastąpić poprzez system PayU.
- W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy organizatora za datę płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku organizatora.
- Brak wymaganych w oznaczonych w punkcie 3.1 terminach traktowany będzie jako rezygnacja z wyjazdu zgodnie z punktem 4.3.

IV. REZYGNACJE I ZWROTY

- Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej złożenia w biurze organizatora lub pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faksu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu poleconego lub faksu przez organizatora.
- W przypadku rezygnacji z imprezy związanym z zaistnieniem przyczyn wymienionych w punkcie 2.2. i 2.3. Ogólnych Warunków Uczestnictwa, organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
- W przypadku rezygnacji uczestnika z wyjazdu z przyczyn nie leżących po stronie organizatora, organizator ma prawo potrącić z wpłaconych środków koszty jakie poniósł w związku z przygotowaniem i realizacją rezerwacji. W związku z zawartymi przez Organizatora umowami z kontrahentami kwoty potrąceń mogą wynosić:
 - Przy rezygnacji w terminie nie krótszym niż do 35 dnia włącznie przed rozpoczęciem imprezy 100 zł od osoby.
 - Przy rezygnacji między 34 a 28 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy 25 % wartości imprezy
 - Przy rezygnacji między 27 a 15 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy 50 % wartości imprezy
 - Przy rezygnacji między 14 a 8 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy 75 % wartości imprezy
 - Przy rezygnacji na 7 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy 90 % wartości imprezy.

Każdorazowo jednak Organizator przedstawia indywidualne wyliczenie rzeczywiście poniesionych kosztów, przy czym jeśli okażą się one niższe od wymienionych w pkt 3 kwot Uczestnik ponosi jedynie rzeczywiście poniesione koszty.

- W przypadku odstąpienia uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, organizator zrezygnuje z potrąceń procentowych z tytułu odstąpienia Uczestnika od umowy, pobierając jedynie opłatę manipulacyjną za zmianę danych w wysokości 50 złotych od osoby, jeśli zmiana taka następuje w terminie późniejszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy opłata za zmianę danych może być podwyższona o udokumentowane koszty zmian rezerwacji przelotów, hoteli itp., druku biletów i innych które Organizator już poniósł.

V. REKLAMACJE

- W przypadku nie wykonania bądź nie należytego wykonania umowy przez organizatora Uczestnik ma prawo do reklamacji.
- Reklamację prosimy zgłaszać pisemnie przedstawicielowi organizatora (pilotowi lub rezydentowi) w chwili zaistnienia jej przyczyn, przedstawiciel organizatora jest zobowiązany niezwłocznie usunąć przyczynę reklamacji, a jeśli okaże się to niemożliwe, do wydania zaświadczenia o tym fakcie co będzie stanowiło podstawę do obniżki ceny lub odszkodowania. Reklamację można również składać pisemnie, listem poleconym w terminie 30 dni po zakończeniu imprezy.
- Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń których nie wykorzystał w trakcie imprezy z przyczyn nie leżących po stronie organizatora lub w przypadku nie stawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.

- Organizator zastrzega sobie termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.
- Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności za które organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, warunki pogodowe w czasie trwania imprezy).

VI. UBEZPIECZENIE

- Uczestnicy imprez organizowanych przez Royal Travel, Sylwia Korzeniowska są ubezpieczeni w Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Zakres i sumy ubezpieczenia podane są w Umowie z klientem. Podstawą ubezpieczenia jest Umowa Generalna Royal Travel Sylwia Korzeniowska. **Osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest do podania imion, nazwisk i dat urodzenia wszystkich uczestników aby ubezpieczenie było skuteczne.**
- Osoba zawierająca umowę deklaruje w imieniu swoim i uczestników w imieniu których zawiera umowę iż zapoznała się z treścią i otrzymała Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Zawierając umowę Uczestnik deklaruje iż jego stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w imprezie.
- Uczestnikom zalecamy wykupienie Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub inne Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z imprezy turystycznej. Organizator oferuje ubezpieczenie w Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ubezpieczenie to jednak musi zostać wykupione nie później niż 5 dni po podpisaniu umowy na wyjazd (lub jedynie w dniu podpisania umowy jeśli wyjazd następuje w terminie krótszym niż 30 dni). Koszt ubezpieczenia takiego to 3% ceny imprezy.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych ofertą organizatora a stanowiących integralną część umowy z nim zawartej.
- Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym, jak również przepisów dotyczących przewozów autokarowych lub transportu lotniczego.
- Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela organizatora mających na celu właściwą realizację imprezy.
- Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia kosztów.

VIII. TRANSPORT AUTOKAROWY

- Przewozy autokarowe na terytorium Polski mogą być realizowane minibusem lub autokarem, bez opieki pilota, może wystąpić także konieczność przesiadki. Na trasie od Katowic przewóz autokarem klasy lujo; posiadającym me, barek, video, klimatyzację, pod opieką pilota.
- Każdemu pasażerowi przysługuje bezpłatnie limit bagażu: maksymalnie o wadze do 30 kg oraz bagaż podręczny o wadze maksymalnie 10 kg, a także jedna para sprzętu narciarskiego w przypadku wyjazdów narciarskich. Nadbagaż może być zabrany jedynie w miarę wolnego miejsca.

IX. TRANSPORT LOTNICZY

- Klienci korzystający z przelotów zobowiązani są do stawienia się na lotnisku minimum 2 godziny przed planowanym przelotem.
- Każdemu pasażerowi przysługuje bezpłatnie limit bagażu: maksymalnie o wadze do 20 kg oraz bagaż podręczny o wadze maksymalnie 5 kg i rozmiarach nie przekraczających 55x20x40 cm, a także jedna para sprzętu narciarskiego w przypadku wyjazdów narciarskich (waga butów narciarskich wliczana jest w limit bagażu głównego). Nadbagaż może być zabrany jedynie w miarę wolnego miejsca za dodatkową opłatą.

X. GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA ORGANIZATORA TURYSTYKI

- Organizator posiada wymaganą przepisami Ustawy o usługach turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. o numerze M 521623 (oryginał polisy do wglądu w siedzibie Organizatora oraz u jej beneficjenta Marszałka Województwa Małopolskiego). Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, w której Organizator wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego ul. Raclawicka 56 30-017 Kraków (012) 63-03-544 lub z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczeniu usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez Organizatora turystyki obowiązków w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych, powinien kontaktować się z Ubezpieczycielem: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, Tel.: + 48801120 120, +48 22 50 56506, +48 22 50 56 100 Fax.: + 48 22 50 56 101, info@signal-iduna.pl,

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte umową – zgłoszeniem.
- W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszych ogólnych warunków uczestnictwa stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym (Umowie zgłoszenie) dla potrzeb realizacji umowy oraz celów marketingowych firmy Royal Travel, Sylwia Korzeniowska (zgodnie z ustawą z dnia 29.09.1997r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 po z. 883)