

Klauzula informacyjna zgodna z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej „RODO”

1. Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość jest NaStok.pl Royal Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, KRS 0001097040, REGON 528202580, NIP 5512665320 z siedzibą Barwałd Górny 10, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska zwana dalej: „Administratorem”. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres Administratora lub telefonicznie: 12 311 24 50

2. Zasadniczymi podstawami prawnymi przetwarzania Twoich danych osobowych – zgodnymi z art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO – są:  
- w celu przetworzenia zapytania: Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych wyrażona poprzez kliknięcie „zarezerwuj” w miejscu umożliwiającym skontaktowanie się z nami za pośrednictwem formularza ze strony internetowej Administratora [www.nastok.pl](http://www.nastok.pl) poprzedzona zapoznaniem się z treścią niniejszej klauzuli i zaznaczeniem odpowiedniego check-boxa, a także fakt, iż przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do udzielenia przez nas wyczerpującej odpowiedzi na otrzymane zapytanie oraz zrealizowanie rezerwacji..

W razie zawarcia pomiędzy Tobą, a Administratorem umowy rezerwacji i sprzedaży imprezy lub usługi turystycznej, zwanych dalej: „Umową”, Umowa ta staje się podstawą przetwarzania Twoich danych niezbędnych do jej wykonania.

Inne podstawy przetwarzania Twoich danych wynikają z art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO.

3. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w kilku różnych celach tj.:

- celem przetworzenia zapytania nadesłanego za pośrednictwem formularza ze strony internetowej

Administratora lub bezpośrednio na nasz adres mailowy,

- celem wykonania i prawidłowej realizacji Umowy na podstawie Twojego zainteresowania

prezentowaną przez nas ofertą imprez i usług turystycznych utworzonych przez organizatora

turystyki,

- celem przekazania Twoich danych właściwym organizatorom

turystyki,

- celem realizacji obowiązków księgowo - podatkowych,

- celem podjęcia skutecznych działań w przypadku procedury reklamacyjnej,

- celem dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego,

- celem bezpośredniego oferowania Ci przez nas naszych produktów i usług (tzw. marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb.

Ponadto jeżeli wyrazisz odrębną, dobrowolną i możliwą do wycofania w każdym czasie zgodę (pod formularzem kontaktowym przygotowaliśmy odpowiednią informację wraz z check-boxem), Twoje dane osobowe będą mogły być przetwarzane także w celu przesyłania Ci za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość informacji bądź ofert handlowych i newsletteru.

4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że przetworzenie Twojego zapytania oraz ewentualna realizacja Umowy będą niemożliwe.

5. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez cały czas, przez który Umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego.

- Jeżeli do zawarcia Umowy nie dojdzie w ciągu 14 dni od złożenia Ci przez nas oferty, Twoje dane osobowe pozyskane w związku z negocjacjami i rozmowami o tej Umowie zostaną niezwłocznie

usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.

- Dane przetwarzane w celu przetworzenia Twojego zapytania będą przez nas przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, które wynikają lub mogą wynikać z

treści prowadzonej z Tobą korespondencji.

- Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub też ustalimy, że uległy one dezaktualizacji

- Dane przetwarzane w celu przesyłania Ci informacji bądź ofert handlowych i newsletteru możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz swoją zgodę na ich przetwarzanie w tym celu lub też ustalimy, że uległy one dezaktualizacji.

6. Odbiorcami Twoich danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa np. Urząd Skarbowy, a także podmioty z którymi współpracujemy w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych – w tym zwłaszcza organizatorzy turystyki czyli przedsiębiorcy turyści, którzy utworzyli i są bezpośrednimi organizatorami prezentowanych przez nas ofert turystycznych.

Twoje dane osobowe mogą także zostać udostępnione w minimalnym wymaganym dla realizacji usługi zakresie, na rzecz innych współpracujących z nami kontrahentów realizujących na naszą

rzecz usługi księgowe, prawne, hostingowe, ubezpieczeniowe, transportowe na podstawie zawartych umów oraz lokalnym lub krajowym izmom turystyki.

7. W celu realizacji Umowy Twoje dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. Administrator potwierdza, że przekazywanie następuje w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami.

8. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, przenoszenia i usunięcia, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych.

9. Na niezgodne z prawem przetwarzanie danych przysługuje Ci skarga do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmować wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.